



POLITICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

Moguer a 23 abril de 2018

En **GRUPO GENARO RODRÍGUEZ** desde nuestra constitución en el año 1997, nos hemos presentado en el mercado ofreciendo siempre seriedad, calidad y especialización en el Transporte de Alimentos a Temperatura Controlada e igualmente de todo tipo de Productos, manteniendo un alto nivel de profesionalidad reconocida por nuestros clientes. Prueba de ello, es la fidelidad de éstos que se remontan, en muchos casos, a los orígenes de la vida de nuestra empresa.

Estamos convencidos que la calidad de nuestro servicio es un factor clave para el éxito de la empresa y, por ello, declaramos y asumimos los siguientes principios de funcionamiento:

- Requisitos del servicio y enfoque al cliente:

- Máxima calidad en los servicios prestados, mediante la sistematización y control de nuestras actividades, teniendo siempre en cuenta los requisitos aplicables a la prestación del servicio y los relativos a la calidad, legalidad y seguridad de los productos entregados.
- Disposición de los medios, tanto humanos como técnicos, de la última generación para ofrecer un servicio rápido y completo.
- Optimización de la satisfacción de nuestros clientes, mediante el trabajo bien hecho, la calidad percibida y su fidelización.
- Establecimiento del compromiso de conciencia preventiva y revisión periódica en toda la empresa y a todos los niveles, a fin de alcanzar la mejora continua del Sistema de Calidad y Seguridad alimentaria.

- Compromiso de responsabilidad ambiental y sostenibilidad de los procesos:

- Realizar una buena gestión de todos los elementos que interaccionen con el medio ambiente, minimizando impactos y optimizando recursos; obteniendo un servicio rentable a la vez que respetuoso con el medio ambiente.
- Cumplimiento de la legislación, reglamentación ambiental aplicable y otros requisitos que la organización establezca aspirando así a un mayor grado de protección ambiental en toda la empresa.

- Ética, compromiso social y responsabilidad del personal:

- Atender a las principales preocupaciones de los grupos con los que la empresa se relaciona, respetando los derechos sociales de cada trabajador y fomentando así el desarrollo personal, laboral y social de cada uno de ellos de manera que le permita establecerse como una empresa socialmente responsable.
- Cumplimiento con los derechos humanos y legislación laboral aplicable y otros requisitos que la organización suscriba con objeto de proteger al trabajador.
- Designación de las funciones y responsabilidades del personal que trabaja en o para nuestra empresa, haciéndoles partícipes del Sistema, con el objeto de cumplir con la legislación pertinente y asegurar que nuestro proceso proporcione un producto seguro y de calidad.

Para cumplir estos objetivos, **GRUPO GENARO RODRÍGUEZ** ha establecido las medidas conducentes al mantenimiento y mejora de la calidad de los servicios prestados, controlando los procesos del servicio, gestionando eficazmente los recursos tanto humanos, como materiales y financieros, siempre en base a la obtención de los resultados previstos.

Para ello se ha dispuesto la definición, implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria que abarque las actividades correspondientes a las diversas tareas que se llevan a cabo para la correcta ejecución de los servicios con nuestros clientes.

De esta forma, **GRUPO GENARO RODRÍGUEZ** agradece a todo el equipo humano su implicación para el cumplimiento de esta Política.

Genaro Rodríguez Pancho
GERENTE GENERAL
Mod. MP.2-1 Rev 04